



QUEIXES I SUGGERIMENTS 2022

Data	Àrea	Queixes / Suggeriment Resposta	Descripció
01/22	Serveis Socials	Q	Servei a domicili treballadores socials
		R	Es revisen les hores d'atenció a la usuària i s'acorda explorar el recurs més adient d'entre els que ofereix la Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència
01/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Funcionament de la fosa sèptica estació d'Aldover
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal
01/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Estat de l'arbrat a l'altura de Jesús
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal
01/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Estat d'un pi a l'altura de Jesús
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal
03/22	Estació d'Aldover	Q	Mala atenció al client a l'hora de servir un cafè
		R	Mediació entre client i restaurador
03/22	Via Verda Val de Zafan	S	Utilització d'un altre tipus de material més sostenible i ecològic per al nou ferm.
		R	El tram d'actuació de la Via Verda ja està adjudicat però es tindrà en compte el suggeriment per pròximes actuacions.
03/22	Registre	Q	Deficient atenció telefònica
		R	S'ha corregit la situació amb un reforç de personal.
06/22	Camí Natural del delta de l'Ebre	Q	Reparació tanca al Camí Natural del delta de l'Ebre
		R	Es trasllada la petició al Ministeri d'Agricultura, ja que la instal·lació de la tanca de protecció respecte al canal de regadiu no és competència del Consell Comarcal
06/22	Via Verda Val de Zafan	S	Instal·lació de senyals d'avertència de pendent pronunciat a l'altura del terror roig.
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal



Data	Àrea		Descripció
06/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Gossos de raça perillosa sols a l'Altura del Pinell de Brai
		R	Tram de la Via Verda de la Terra Alta, es trasllada ràpidament la queixa al Consell Comarcal de la Terra Alta.
07/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Estat de l'arbrat a l'antic pas de la Via Verda a l'altura de Xerta
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal
07/22	Territori	Q	Funcionament de la font instal·lada a l'àrea de lleure de l'ermita de l'Aldea
		R	La brigada del Consell procedeix a la reparació de la font
07/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Acumulació de grava al traçat de la Via Verda a la població de Xerta
		R	La brigada del Consell Comarcal procedeix a netejar i retirar tota la grava acumulada.
09/22	Via Verda Val de Zafan	S	Millora de l'estat en què es troben unes escales que donen accés al tram de la Via Verda a Xerta
		R	Actuació immediata de la brigada del Consell Comarcal
10/22	Via Verda Carrilet de la Cava	Q	Fuita d'aigua a una canonada de reg situada a baix del traçat de la Via Verda del Carrilet de la Cava.
		R	Després d'estudiar el cas, la possible fuita no es considera imputable a les obres de construcció del Camí Natural.
10/22	Via Verda Val de Zafan	Q	Invasió de vegetació de la Via Verda de la Val de Zafan a una finca privada a l'Altura d'Aldover
		R	La brigada del Consell Comarcal procedeix a netejar i desbrossar aquest tram de Via Verda.
12/22	Ensenyament	Q	Beques menjador
		R	Es prenen les mesures per atendre les peticions de les associacions de famílies

Informació actualitzada gener de 2022

